



LES REACTIONS ET PERSPECTIVES FACE AU COVID-19 EN AFRIQUE - AVRIL 2021

RESULTATS D'ENQUÊTE SUR LES ENTREPRISES AFRICAINES

Faits marquants de l'enquête : En dépit de la situation difficile, notamment dans le secteur des biens, les entreprises semblent avoir saisi l'opportunité pour accélérer leurs numérisation, lancer de nouveaux produits et privilégier les fournisseurs locaux. Il y a de l'optimisme pour la croissance en 2021, même si le court terme reste incertain.

Il s'agit de la troisième enquête exhaustive sur la pandémie de coronavirus (Covid-19) et ses impacts économiques en Afrique. Elle fait le point sur l'impact du Covid-19 sur les entreprises, identifie les défis auxquels celles-ci sont confrontées ainsi que les réponses apportées. L'enquête a été conjointement élaborée et réalisée par la Commission économique des Nations Unies pour l'Afrique (CEA) et International Economics Consulting Ltd (IEC).

Période:
22 février – 14 mars 2021

Mode:
En ligne

Répondants:
125

Couverture régionale :

Sujets :



- Les principaux défis auxquels les entreprises sont confrontées
- Appui des institutions financières
- Approvisionnement en intrants
- Gestion des capacités et perspectives envisagées
- Réponses des gouvernements
- Opportunités potentielles
- Transition vers le numérique

Avertissement:

Nous nous efforçons de communiquer des informations exactes. Tout le contenu est destiné à des fins d'information uniquement et ne doit donc pas servir ou être considéré comme des conseils ou des services professionnels. En utilisant le contenu de ce communiqué, vous acceptez que vous restez seul(e) responsable de l'utilisation et de la fiabilité de tout le contenu, à votre seule discrétion et à vos propres risques.

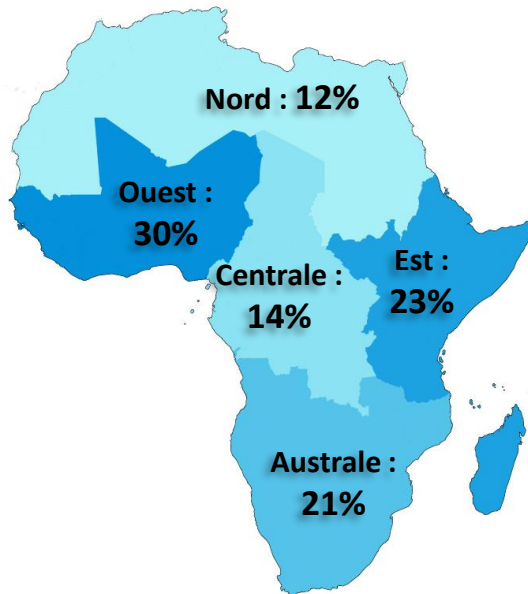
Les dénomination employées dans le présent rapport et le matériel qui y est présenté n'impliquent aucune prise de position quant au statut juridique des pays, territoires, villes ou zones ou de leurs autorités, ni quant au tracé de leurs frontières ou limites de la part du Secrétariat de la Commission économique des Nations Unies pour l'Afrique.

© 2021 Commission économique pour l'Afrique / International Economics Consulting Ltd.

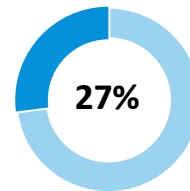
Tous droits réservés

Caractéristiques de l'enquête

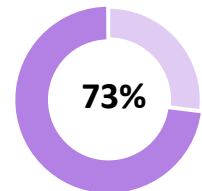
Couverture régionale



Secteurs



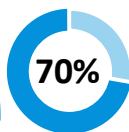
Biens



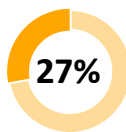
Services

Chef(fe) d'entreprises

Homme

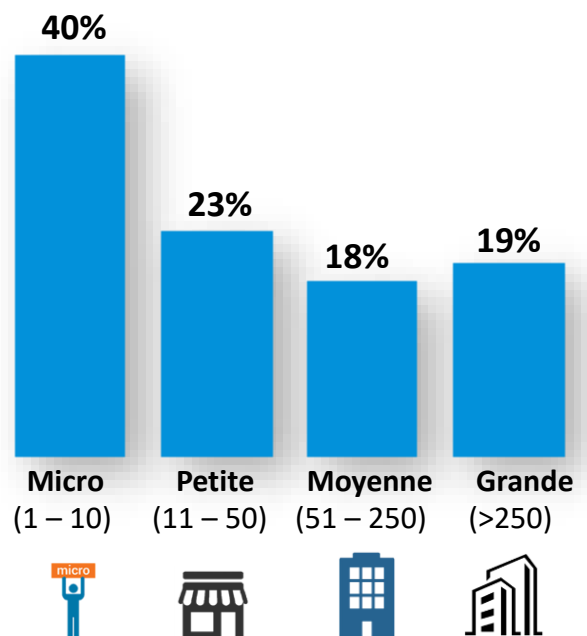


Femme



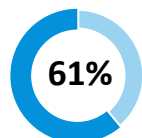
3% ont préféré ne pas répondre

Taille des entreprises

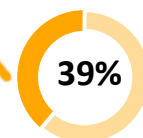


Salariés

Homme

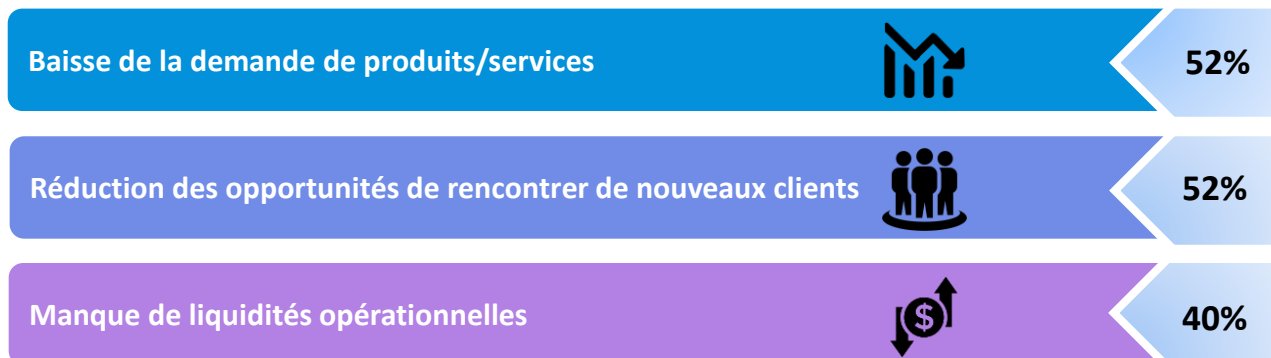


Femme



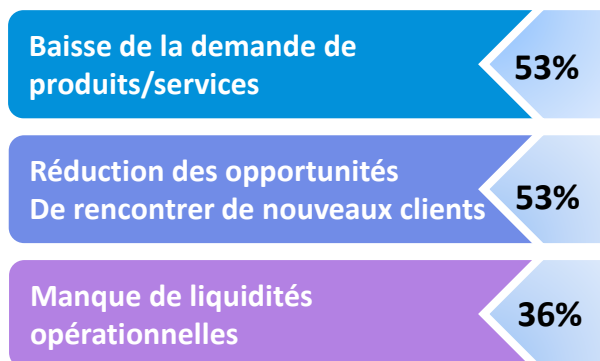
Les principaux défis auxquels les entreprises sont confrontées

Les résultats de l'enquête confirment que les principaux défis n'ont pas beaucoup changé au cours des six derniers mois. La baisse de la demande de produits/services et la réduction des possibilités de rencontrer de nouveaux clients restent les principaux défis pour la plupart des entreprises (**52%**). Dans une moindre mesure, les problèmes de liquidités restent préoccupants (**40%**).



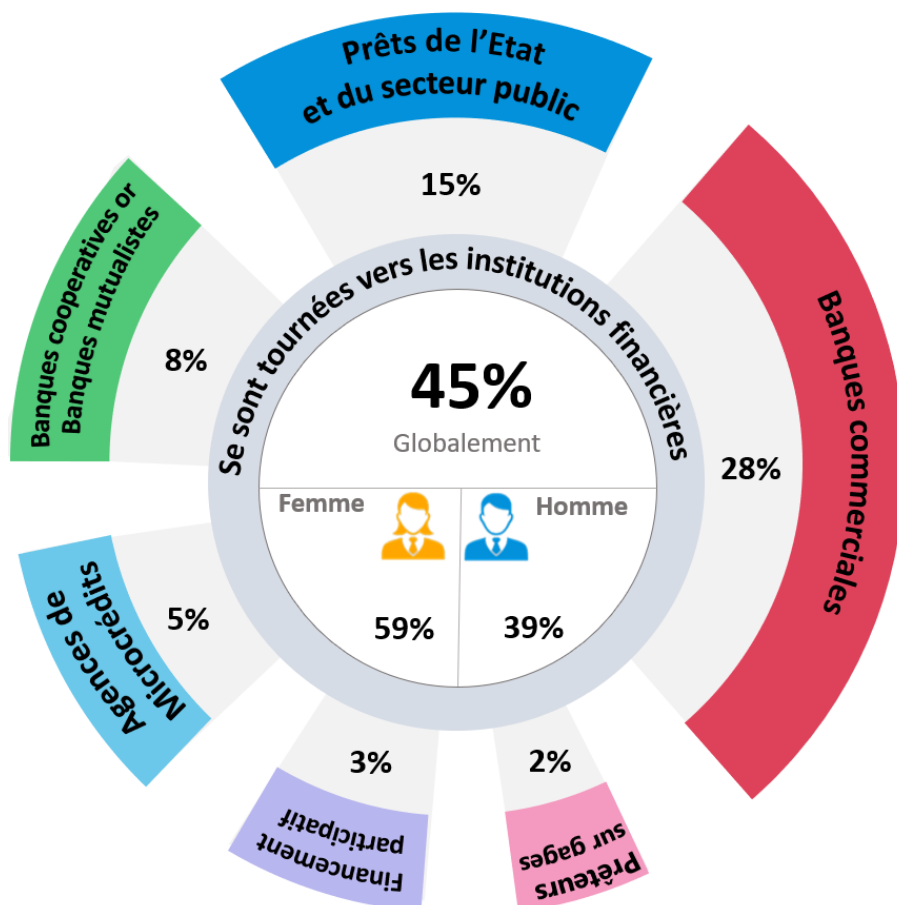
Les entreprises du secteur des biens sont confrontées à d'importants problèmes d'approvisionnement. Les prix ont augmenté, comme le confirment 64% des répondants, et les retards dans les livraisons de fournitures persistent (**48%**).

Pour les entreprises du secteur des services, la baisse de la demande de produits/services et la réduction des possibilités de rencontrer de nouveaux clients sont les principaux défis (**53%**).



Appui des institutions financières

Moins de la moitié des entreprises ont fait appel aux institutions financières pour obtenir un soutien (**45%**). Les banques commerciales restent les plus sollicitées, suivies des banques d'État, des mutuelles de crédit ou d'épargne et des agences de microcrédit. Notons que les entreprises dirigées par des femmes ont exprimé un plus grand besoin de soutien (**59%**) par rapport aux entreprises dirigées par des hommes (**39%**).



Remarque: La somme des pourcentages pour les établissements dépasse 100% puisque certains répondants se sont adressés à plusieurs établissements.

Les demandes de prêts concernaient principalement :

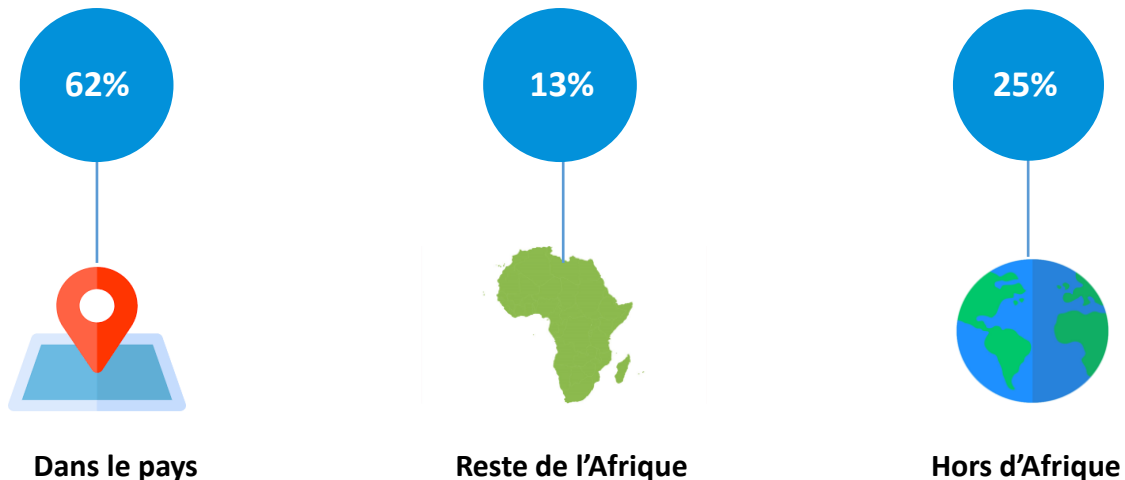


1 **Fonds de roulement** 2 **Financement d'actifs** 3 **Machines & technologie**

Seules 50% des entreprises qui ont obtenu un soutien de la part des institutions financières en sont satisfaites. Les principaux motifs d'insatisfaction sont dus aux **taux d'intérêt élevés** et à la **lenteur du processus** empêchant/retardant l'accès aux financements.

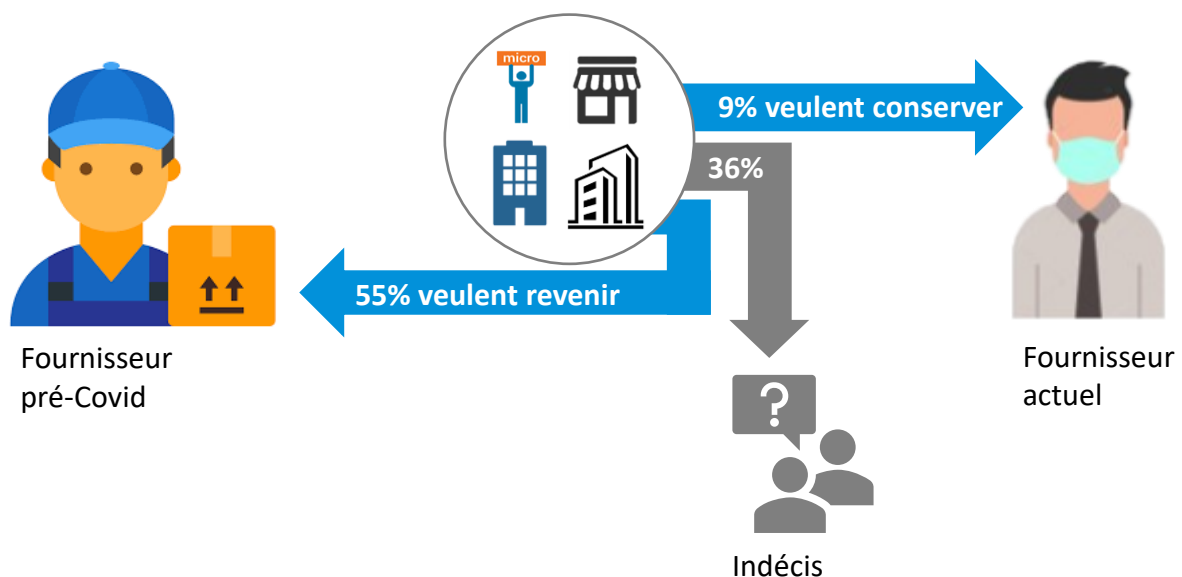
Approvisionnement en intrants

En général, la plupart des entreprises (**62%**) s'approvisionnent au sein du pays. Un très faible pourcentage (**13%**) choisit d'importer des intrants en provenance d'autres pays africains, contre 25% qui s'approvisionne hors d'Afrique. On s'attend à ce que la mise en œuvre de la ZLECAF facilite l'approvisionnement en intrants en provenance d'Afrique.



Revenir aux fournisseurs pré-Covid

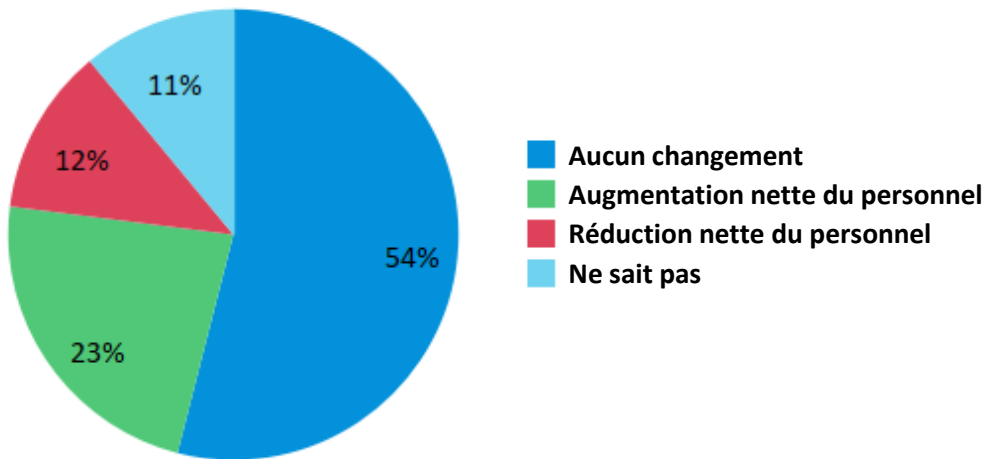
La plupart des entreprises (**55%**) sont enclines à revenir à leurs fournisseurs d'avant la période Covid. Seuls **9%** des entreprises sont tentées de rester avec leurs fournisseurs actuels, tandis que **36%** restent indécises.



Gestion des capacités et perspectives

En 2020, 18% du personnel avait été licencié, surtout dans les micro et petites entreprises. Pour 2021, les prévisions sont porteuses d'espoir puisque les entreprises prévoient moins de licenciements (12%) et 23% des entreprises prévoient même de recruter du personnel.

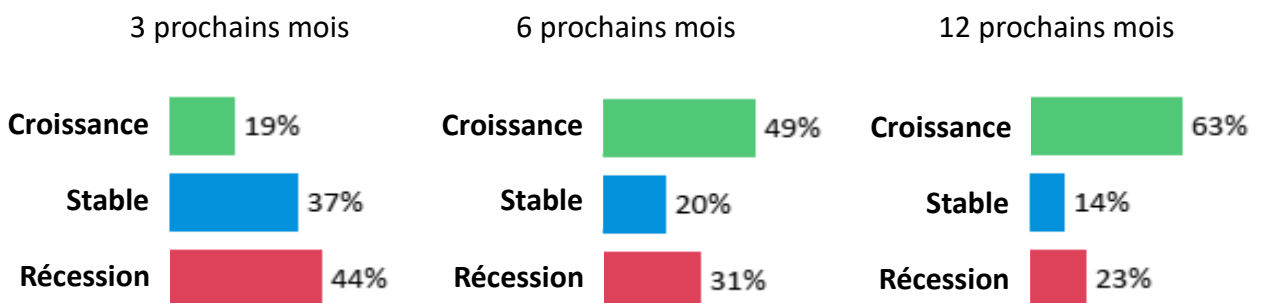
Maintien du personnel prévu pour 2021



Perspectives perçues

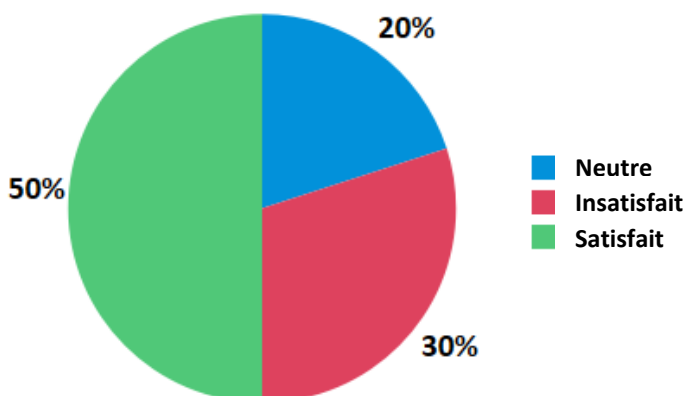
Les entreprises sont pessimistes et très incertaines pour les trois prochains mois, mais elles espèrent clairement qu'après la mi-2021, les perspectives s'amélioreront car elles anticipent une croissance. En moyenne, les entreprises s'attendent à une légère augmentation de leurs revenus pour 2021 (+16%, par rapport à 2020).

Revenu attendu en 2021



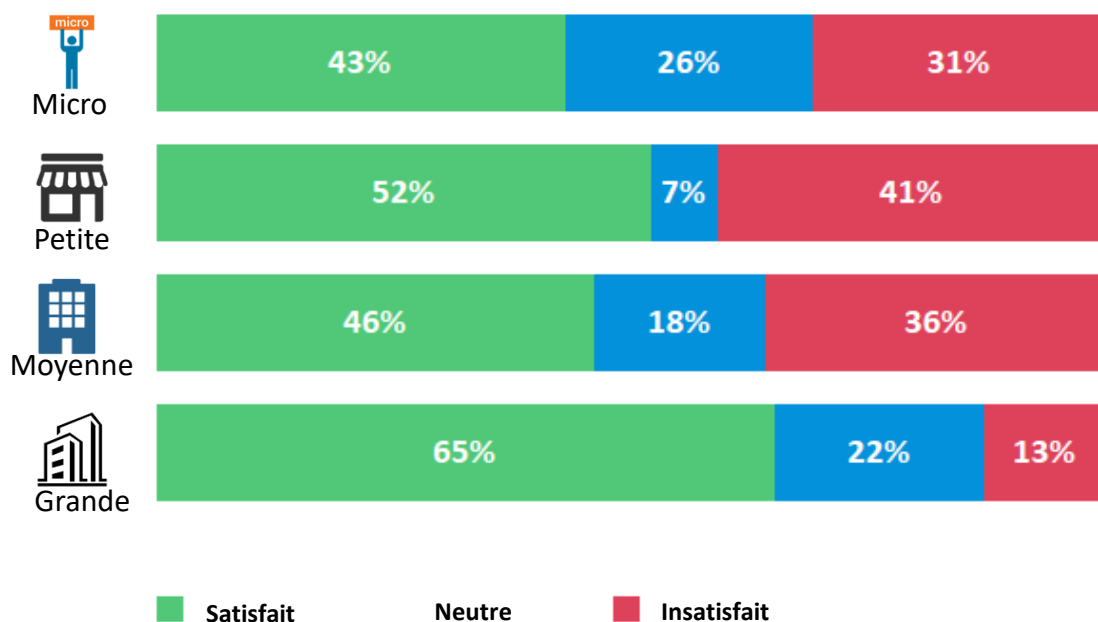
Réponses des Gouvernements

La moitié des entreprises sont satisfaites des mesures gouvernementales, principalement parce qu'elles ont souvent bénéficié d'un report du paiement des impôts.



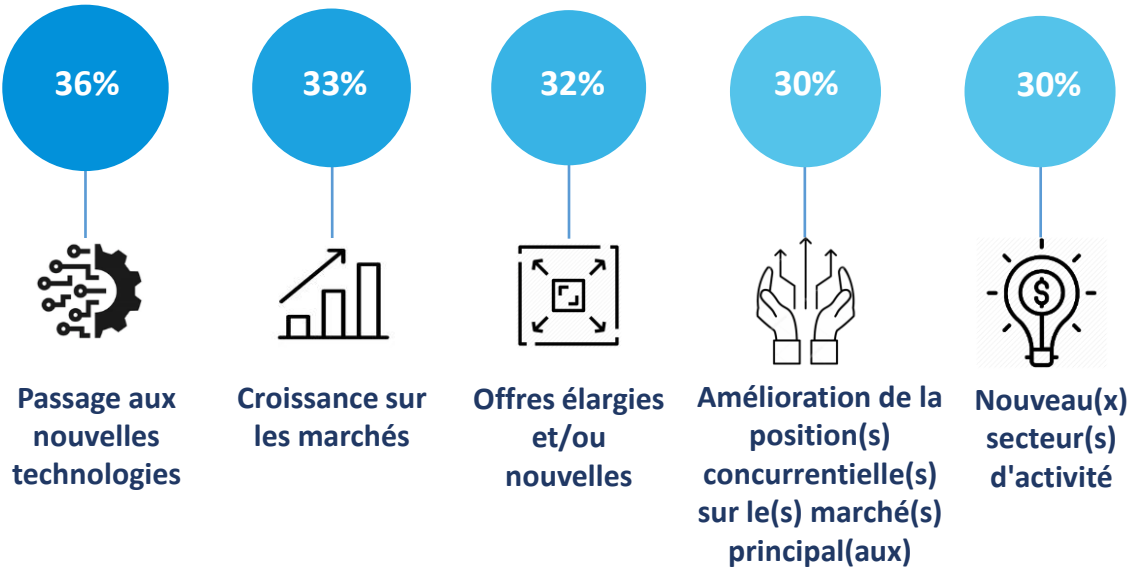
Les entreprises dirigées par des femmes semblent moins satisfaites des mesures gouvernementales (**38% de non satisfaites**) que celles dirigées par des hommes (**29% de non satisfaites**).

Si la plupart des réponses des gouvernements trouvent un écho favorable auprès des grandes entreprises, plus de 30% des MPMEs ne sont pas satisfaites des mesures prises.



Opportunités potentielles

Les entreprises ont identifié les nouvelles technologies, les stratégies de marché et de diversification de l'offre comme les principales opportunités potentielles pour 2021.



Biens

Dans le secteur des biens, l'évolution de l'environnement des affaires et l'identification de nouveaux segments de marché sont mis en avant par les enquêtés comme les principales opportunités.

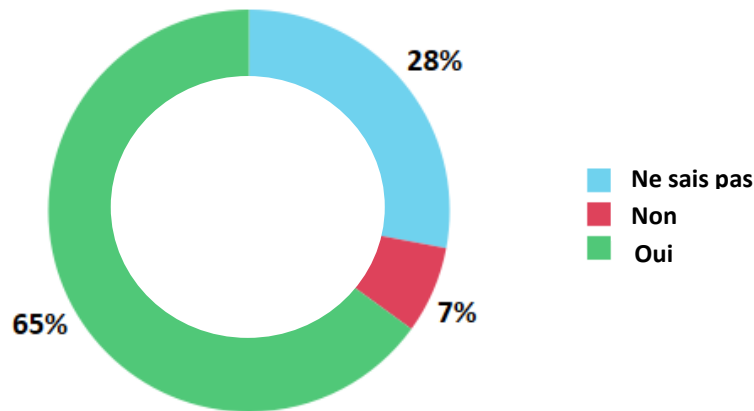


Services

Il est intéressant de noter que les entreprises du secteur des services ont avancé l'opportunité de changer l'environnement des affaires et/ou réglementaire comme l'une de leurs principales opportunités identifiées.

Transition vers le numérique

Environ **65%** des entreprises interrogées ont estimé que la Covid-19 a accéléré leur transition vers le numérique.



Les principales actions prises par les entreprises pour leur transition numérique sont :



Bien que cela soit observé pour toutes les tailles d'entreprises, les grandes et petites entreprises sont celles qui ont expérimenté la transformation numérique dans la plus grande proportion (**77%** et **71%**, respectivement).

Les principaux obstacles à la transformation numérique sont les coûts et les ressources (**64%**), la fiabilité/connectivité de l'Internet (**36%**) et le manque d'expertise (**24%**).



Les Auteurs



Nations Unies
Commission économique pour l'Afrique



Centre africain pour les politiques commerciales
Nations Unies - Commission économique pour l'Afrique
Menelik II Ave., P.O. Box 3001, Addis Abeba, Ethiopie
Email: eca-atpc@un.org | www.uneca.org/atpc



International Economics
Strategic Analysis For Growth & Development

International Economics Consulting Ltd
Suites 207-208 Grand Baie Business Park
Grand Baie 30510, Mauritius
Email: info@tradeeconomics.com | www.tradeeconomics.com

Le contenu de cette publication peut être librement cité ou réimprimé. Un remerciement est demandé. Veuillez citer ces résultats comme suit:

CEA & IEC (2021). Réactions et perspectives du COVID-19 en Afrique. IEC: Mauritius & CEA: Addis Abeba. April 2021